

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Administratorem danych jest Ekup Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-439 ul. Zdobnicza 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000692272, REGON 368142858, NIP 5223099156, dane kontaktowe: email; ekup@ekup.pl, adres korespondencyjny: Warszawa 02-439, ul Zdobnicza 2. zwany dalej **Spółką Ekup**

1.2. Spółka Ekup publikuje ten dokument Polityki Prywatności, w którym wyjaśnia i informuje o sposobie, w jaki dane przekazane przez użytkowników Serwisu ekup.pl (zwanym dalej **Użytkownikami**) są gromadzone, przetwarzane i zabezpieczane.

1.3. Termin **RODO** oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

1.4. Niniejsza Polityka Prywatności dotyczy usług dostępnych w domenie internetowej ekup.pl służących w szczególności prezentacji, wyszukiwaniu i reklamie towarów oferowanych przez sklepy internetowe, którego operatorem jest Spółka Ekup, zwana dalej **Serwisem eKup.pl**. może w przyszłości podlegać zmianom. Za każdym razem, kiedy dokonamy zmian, będziemy publikować nową wersję polityki prywatności.

1.5. Polityka Prywatności ma na celu spełnienie obowiązku informacyjnego spoczywającego na podmiotach gromadzących i przetwarzających dane osobowe w tym informacje, o których Administrator jest zobowiązany poinformować zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, w tym z regulacjami zawartymi w RODO

1.6. Przed rozpoczęciem korzystania z Serwisów lub dokonaniem rejestracji, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszej Polityki Prywatności.

2. PRYWATNOŚCI I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

2.1. Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu do połączeń z systemami informatycznymi używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).

2.2. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.

2.3. Dostęp do danych osobowych mają jedynie uprawnieni i przeszkoleni pracownicy Spółki Ekup ze stanowisk wyposażonych w zaporę ogniową (firewall), oraz program antywirusowy wykorzystując bezpieczne i szyfrowane połączenie SSL

3. GROMADZENIE I PRZETWARZANIE DANYCH PRZEZ SERWIS EKUP.PL

3.1. Spółka Ekup jest **Administratorem** danych osobowych swoich klientów czyli sklepów internetowych w usłudze PREMIUM zarejestrowanych w Serwisie eKup.pl. Kontakt z administratorem możliwy jest przez adres korespondencyjny: Ekup Sp. z O.O. ul Zdobnicza 2., lub kontakt elektroniczny na adres: admin@ekup.pl

3.2. Serwis eKup.pl umożliwia korzystanie ze swoich usług w sposób anonimowy. Jednak dla sklepów internetowych korzystających z płatnej usługi PREMIUM konieczna jest rejestracja za pomocą formularza rejestracyjnego. W celu dokonania rejestracji użytkownik będzie poproszony o podanie co najmniej następujących danych: imię, nazwisko, telefon, email, hasło

3.3. Serwis eKup.pl gromadzi również informacje dotyczące interakcji Użytkowników z Serwisami, treściami i usługami, w tym: informacje dotyczące urządzenia i logowania, tzw. logi systemowe, zawierające datę, czas wizyty i numer IP urządzenia, z którego nastąpiło połączenie. Powyższe działania mają na celu udoskonalenie usług oraz dostosowywanie ich do potrzeb Użytkownika. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi z Serwisu eKup.pl i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.

4. PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

4.1. Dane osobowe Użytkowników Serwisu eKup.pl przetwarzane są:

- a) zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i wdrożoną Polityką Prywatności,
- b) w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści Umowy, zmiany bądź jej rozwiązania oraz prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną,
- c) w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą:
- d) zarządzania systemami informatycznymi, oraz zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania informacji w Spółce eKup.pl,
- e) prowadzenia pomiaru i ulepszania usług Serwisu eKup.pl,
- f) udostępniania w Serwisach przestrzeni reklamowej,

4.2. Strony trzecie mogą mieć dostęp do stron internetowych Serwisu eKup.pl w celu zamieszczania na nich własnych kodów, które pozwalają na analizę aktywności Użytkownika Serwisu eKup.pl w internecie, w celu wyświetlania reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkownika Serwisu eKup.pl i preferencji, dzięki zautomatyzowanemu porównaniu zainteresowań i preferencji z modelowymi zainteresowaniami i preferencjami

innych użytkowników internetu (profilowanie).

5. UDOSTĘPNIANIE DANYCH OSOBOWYCH

5.1. W związku z oferowaniem usług Serwisu eKup.pl, oraz ogólnie prowadzenia działalności, Spółka Ekup będzie musiała ujawnić i przekazać dane osobowe Użytkowników innym partnerom oraz stronom trzecim, takim jak dostawcy IT, agencje marketingowe, dostawcy usług infrastruktury, dostawcy usług płatniczych itp.

5.2. Spółka Ekup, co do zasady nie udostępnia osobom ani podmiotom trzecim danych osobowych Użytkowników, za wyjątkiem sytuacji, w których Spółka Ekup posiada ku temu podstawę prawną, a także na żądanie podmiotów uprawnionych, lub kiedy jest to niezbędne do wykonania usług oferowanych w Serwisie eKup.pl

5.3. Główne kategorie potencjalnych odbiorców danych osobowych Użytkowników Serwisu eKup.pl są:

a) Usługodawcy

Możemy udostępniać dane osobowe naszym zaufanym zewnętrznym dostawcom usług, którzy w naszym imieniu działają, utrzymują i/lub wspierają nasze systemy informatyczne i infrastrukturę IT, naszą stronę internetową, zarządzają naszymi rozwiązaniami płatniczymi, przeprowadzają analizy statystyczne, wysyłają Newslettery, dostarczają zakupione u nas towary, zapewniają wsparcie klienta i wykonują dla nas inne ważne usługi

b) Następcy prawni

Przekazanie danych osobowych do innej osoby prawnej może nastąpić w ramach przeniesienia naszej działalności lub jej części w drodze reorganizacji, sprzedaży aktywów, konsolidacji, połączenia lub podobnych.

c) Inne ujawnienia

Dane Użytkownika mogą zostać udostępnione na żądanie organów publicznych lub innych podmiotów uprawnionych do takiego dostępu na podstawie przepisów prawa, w szczególności kiedy jest to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa platformy Serwisu eKup.pl lub praw innych Użytkowników.

5.4. W przypadku, gdy ujawnimy Twoje dane osobowe stronom trzecim, które nie będą działały zgodnie z naszymi instrukcjami, ale jako niezależni administratorzy danych, dołożymy wszelkich starań, aby zapewnić ich wiarygodność i aby wdrożyli odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby chronić Twoje dane i zapewнили wyraźne zobowiązania do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych i nie wykorzystywali danych osobowych otrzymanych od nas do innych celów, niż do świadczenia uzgodnionych usług i dokonywania analizy statystycznej w sposób zanonimizowany.

6. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

6.1. Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych (rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) Użytkownikowi przysługuje:

- a) prawo do wyrażenia oraz cofnięcia zgód:m.in. na odczyt lub zapis plików cookies,
- b) Prawo dostępu do danych osobowych:
Na wniosek Użytkownika Spółka Ekup potwierdzi, jakie dane osobowe Użytkownika przetwarza oraz dostarczy mu kopię tych danych. W każdym razie zarejestrowany Użytkownik ma dostęp do danych osobowych jakie przekazał Spółce Ekup poprzez konto sklepu w Serwisie eKup.pl
- c) Prawo do sprostowania danych osobowych:
W przypadku, w którym dane osobowe Użytkownika są nieprawidłowe lub niekompletne, Użytkownik (w tym przypadku sklep internetowy) może żądać od Spółki Ekup ich sprostowania lub uzupełnienia. W każdym razie zarejestrowany Użytkownik ma możliwość poprawiania swoich danych osobowych poprzez konto sklepu w Serwisie eKup.pl
- d) Prawo do usunięcia danych osobowych:
W pewnych sytuacjach Użytkownik może domagać się of Spółki Ekup usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Spółkę Ekup (np. kiedy dane są już zbędne do świadczenia usług).
- e) Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych:
Użytkownik może żądać od Spółki Ekup czasowego wstrzymania przetwarzania jego danych (np. nieprzesyłania informacji marketingowych na podany adres email) w określonych sytuacjach. Użytkownik może przykładowo zarządzać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych, kiedy wyraża sprzeciw wobec przetwarzania lub kiedy kwestionuje poprawność danych. Pomimo ograniczenia przetwarzania Spółka Ekup nadal będzie uprawniona do przechowywania danych osobowych.
- f) Prawo żądania przeniesienia danych osobowych:
W określonych sytuacjach (np. w odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody) Użytkownik ma również prawo do otrzymania danych osobowych przetwarzanych przez Spółkę Ekup w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, aby przekazać te dane innemu administratorowi.
- g) Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych:
np. w zakresie przetwarzania danych Użytkownikaw celu marketingu

bezpośredniego, lub uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania danych osobowych Użytkownika w ramach prawnie uzasadnionych interesów Serwisu eKup.pl, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Użytkownika

6.2. Użytkownik może skorzystać ze swoich uprawnień poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji z formularza kontaktowego Serwisu eKup.pl. Wnioski można składać również za pośrednictwem poczty tradycyjnej na adres Spółki Ekup lub elektronicznej na adres admin@ekup.pl

6.3. W celu realizacji zgłoszenia Użytkownika, Spółka Ekup jest zobowiązana do weryfikacji tożsamości Użytkownika, aby dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby. Spółka Ekup udzieli zgłaszającemu Użytkownikowi informacji o działaniach podjętych w celu realizacji zgłoszenia w terminie miesiąca od otrzymania dyspozycji. W razie potrzeby termin realizacji zgłoszenia Użytkownika może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.

6.4. Jeżeli zgłoszenie Użytkownika będzie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, Spółka Ekup może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację kolejnego wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

7. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

7.1. Serwis eKup.pl przechowuje dane osobowe Użytkowników jedynie przez czas, jaki jest niezbędny dla zrealizowania celów, dla których dane zostały zebrane. Po tym czasie dane są usuwane lub anonimizowane w taki sposób, iż nie jest możliwe ustalenie tożsamości Użytkownika.

7.2. Dane osobowe mogą być przechowywane dłużej, jeżeli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub jest to konieczne dla obrony lub dochodzenia przez Serwis eKup.pl roszczeń w stosunku do Użytkowników.

8. POLITYKA „COOKIES”

8.1. W celu lepszego dostosowania Serwisu usług do potrzeb Użytkowników, Serwis eKup.pl wykorzystuje automatyczny mechanizm przechowywania plików „cookies”

8.2. Cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Większość plików „cookies” to tzw. cookies sesji, które są automatycznie usuwane z dysku twardego po zakończeniu sesji (czyli po wylogowaniu się lub zamknięciu okna przeglądarki). Niektóre z plików „cookies” pozwalają na rozpoznanie urządzenia końcowego Użytkownika w trakcie ponownego odwiedzania Serwisów - nie są usuwane w sposób automatyczny, zapisują się na urządzeniu końcowym. W przypadku urządzeń mobilnych analogicznie, jak w przypadku

urządzeń stacjonarnych zastosowany został mechanizm przyjmowania plików „cookies”, umożliwiający zapamiętywanie informacji związanych z danym Użytkownikiem.

8.3. Informacje gromadzone dzięki plikom cookies dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.

8.4. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób Użytkownicy korzystają z Serwisu eKup.pl, aby usprawniać funkcjonowanie serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Serwis eKup.pl stosuje pliki cookies, aby zagwarantować najwyższy standard wygody usług, a zebrane dane są wykorzystywane jedynie wewnątrz Spółki Ekup w celu optymalizacji działań.

8.5. Użytkownik w każdym momencie może wyłączyć w swojej przeglądarce obsługę przyjmowania plików „cookies” jednak efektem takiej zmiany mogą być utrudnienia związane z obsługą usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu. Zapisane pliki cookies mogą być także przez Użytkownika usunięte poprzez zastosowanie odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej, programów służących w tym celu lub narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.

8.6. Ze względu na różnorodność dostępnych przeglądarek i aplikacji służących do obsługi serwisów internetowych zarządzanie plikami „cookies” w różnych przeglądarkach wygląda inaczej, dlatego przed rozpoczęciem korzystania z Serwisów zalecamy zapoznanie się ze sposobem zarządzania funkcjami prywatności/ bezpieczeństwa umieszczonymi w menu używanej przez Użytkownika przeglądarki, oraz skonfigurowania ich w preferowany przez Użytkownika sposób. Instrukcje zarządzania ustawieniami cookies dla wybranych przeglądarek są dostępne pod następującymi linkami:

a) dla platform desktopowych

[Internet Explorer](#)

[Chrome](#)

[Safari](#)

[Firefox](#)

[Opera](#)

b) dla urządzeń mobilnych

[Chrome](#)

[Safari](#)

[Windows Phone](#)

8.7. Niedokonanie zmian w ustawieniach używanej przeglądarki w zakresie zarządzania plikami „cookies” spowoduje, iż pliki „cookies” będą umieszczane w sposób automatyczny w urządzeniu końcowym Użytkownika. **Brak dokonania przez Użytkownika zmian w ustawieniach przeglądarki skutkujących wyłączeniem przyjmowania plików**

„cookies” i korzystanie z Serwisów oznacza zgodę Użytkownika na wykorzystanie plików „cookies” na zasadach opisanych w niniejszej Polityce.

8.8. Ze względów bezpieczeństwa zalecane jest korzystanie z najnowszych dostępnych wersji przeglądarek internetowych.

9. LINKI DO INNYCH STRON

9.1. Serwis eKup.pl udostępnia linki do innych stron, a w szczególności do stron sklepów internetowych. Te powiązane strony internetowe nie są pod kontrolą Spółki Ekup, dlatego Spółka Ekup.pl nie możemy ponosić odpowiedzialności za zachowanie stron trzecich powiązanych z Serwisem eKup.pl. Przed ujawnieniem danych osobowych użytkownika na jakiegokolwiek innej stronie internetowej, zaleca się zapoznanie się z warunkami korzystania z tej witryny i jej polityką prywatności.

10. Zmiany w niniejszej polityce prywatności.

10.1. Zastrzegamy sobie prawo, według własnego uznania, do dodawania, modyfikowania lub usuwania części niniejszej Polityki Prywatności w przyszłości w celu zapewnienia odpowiednich i aktualnych informacji o gromadzeniu i przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników Serwisu eKup.pl.

10.2. Niniejsza Polityka Prywatności może być uzupełniona o inne informacje pochodzące od Spółki Ekup bądź Partnera, oraz inne warunki i zasady mające zastosowanie do Serwisu eKup.pl, lub na które Użytkownik zgodził się przy korzystaniu z niniejszych usług bądź usług Partnerów. Zaktualizowana wersja Polityki Prywatności znajduje się na pod linkiem <https://www.ekup.pl/polityka-prywatnosci.pdf>

11. KONTAKT ORAZ PRAWO WNIESIENIA SKARGI

11.1. Pytania, wnioski i uwagi odnośnie zasad polityki prywatności oraz przetwarzania danych Użytkownika przez Spółkę Ekup należy kierować drogą elektroniczną na adres e-mail: admin@ekup.pl, lub pisemnie na adres: Ekup Sp. z O.O., ul Zdobnicza 2, 02-439 Warszawa.

11.2. W przypadkach, w których Użytkownik nie będzie usatysfakcjonowany odpowiedzią udzieloną przez Spółkę Ekup lub podjętymi działaniami, Użytkownik ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.