

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Regulamin określa prawa i obowiązki Użytkowników i Sklepów internetowych oraz zasady korzystania z serwisu eKup.pl

1.2. Poprzez akceptację Regulaminu, Użytkownik lub Sklep internetowy potwierdza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu oraz akceptuje wszystkie jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.

1.3. Regulamin jest udostępniany nieprzerwanie na stronach internetowych serwisu [eKup.pl](http://ekup.pl), w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.

1.4. Kontakt z serwisem eKup.pl odbywa się poprzez formularz kontaktowy dostępny na stronach [www.ekup.pl](http://www.ekup.pl) lub poprzez adres poczty elektronicznej.

1.5. Serwis eKup.pl ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej treści reklamowych dotyczących oferowanych usług, jak i towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.

## 2. DEFINICJE

Przyjęte w niniejszym Regulaminie skróty i definicje oznaczają:

2.1. **Użytkownik** - osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która korzysta z serwisu eKup.pl i/lub innych usług świadczonych w ramach serwisu eKup.pl oraz zaakceptowała niniejszy Regulamin,

2.2. **Serwis eKup.pl** - serwis dostępny pod czterema adresami internetowymi:

- <https://www.ekup.pl/sport-styl>
- <https://www.ekup.pl/elektronika-agd>
- <https://www.ekup.pl/dom-ogrod>
- <https://www.ekup.pl/sport-hobby>

dostępny w domenie internetowej [ekup.pl](http://ekup.pl) służący w szczególności prezentacji, wyszukiwaniu i reklamie towarów oferowanych przez sklepy internetowe, którego operatorem jest Spółka Ekup,

2.3. **Spółka Ekup** - Ekup Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie 02-439 ul. Zdobnicza 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000692272, REGON 368142858, NIP 5223099156, dane kontaktowe: email; [ekup@ekup.pl](mailto:ekup@ekup.pl), adres korespondencyjny: Warszawa 02-439, ul Zdobnicza 2,

2.4. **Własciciel Serwisu** – Spółka Ekup

2.5. **Sklep Internetowy** - podmiot profesjonalny, prowadzący działalność gospodarczą w formie sklepu internetowego, który oferuje swoje Produkty klientom poprzez serwis udostępniony w domenie internetowej,

2.6. **Sklep Zarejestrowany** – Sklep Internetow współpracujący z Serwisem eKup.pl na podstawie umowy o współpracy i prezentujący w serwisie eKup.pl swoje produkty,

2.7. **Konto Sklepu** – utworzone dla Sklepu Internetowego w wyniku rejestracji, pod unikalną nazwą(login) konto, obejmujące dane podane przez Sklep Internetowy w formularzu rejestracyjnym. Konto Sklepu umożliwia korzystanie z wybranych usług oferowanych przez Serwis eKup.pl;

2.8. **Produkty** – towary handlowe oferowane przez Sklepy Internetowe;

2.9. **Usługi** - świadczone dla Użytkowników i Sklepów Internetowych usługi w ramach Serwisu eKup.pl

2.10. **Umowa** -zobowiązanie stron do obustronnego świadczenia usług

2.11. **Regulamin** – oznacza niniejszy dokument

### 3. **WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU EKUP.PL**

3.1. Spółka Ekup w ramach Serwisu eKup.pl umożliwia Użytkownikom korzystanie z usług, a w szczególności poszukiwanie informacji o cenach i innych cechach Produktów oferowanych przez Sklepy Internetowe w ramach usługi wyszukiwania towarów handlowych;

3.2. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie z Serwisu eKup.pl:

- a) Komputer z dostępem do Internetu, tablet lub telefon typu smartfon,
- b) Dostęp do poczty elektronicznej,
- c) Przeglądarka internetowa,
- d) Włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.

3.3. Korzystanie z Serwisu eKup.pl oznacza każdą czynność Użytkownika i Sklepu Internetowego, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi na

stronach internetowych Serwisu eKup.pl.

3.4. Korzystanie z Serwisu eKup.pl może się odbywać wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.

3.5. Użytkownik i Sklep Internetowy są uprawnieni do korzystania z zasobów Serwisu eKup.pl wyłącznie na własny użytek. Usługodawca nie wyraża zgody na używanie zasobów i funkcji dostępnych w Serwisie eKup.pl w celu prowadzenia przez Użytkownika i Sklep Internetowy działalności, która naruszałaby interes Serwisu eKup.pl.

3.6. Zabronione jest kopiowanie, reprodukowanie, agregowanie, modyfikowanie czy przetwarzanie jakichkolwiek danych oraz innych informacji dostępnych w Serwisie eKup.pl z wyjątkiem działań określonych w pkt. 1.3. Regulaminu. Zabronione jest również wykorzystywanie oznaczeń Spółki Ekup, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w ramach własnych usługowych serwisów internetowych.

3.7. Zabronione jest korzystanie z Serwisu eKup.pl przez Użytkownika i Sklepy Internetowe w sposób naruszający przepisy prawa, dobre obyczaje, dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Serwisu eKup.pl.

3.8. Użytkownik i Sklep Internetowy zobowiązują się podczas korzystania z Serwisu eKup.pl do przestrzegania przepisów prawa oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

3.9. Korzystanie przez Użytkownika i Sklepy Internetowe z niektórych funkcjonalności wymaga rejestracji w Serwisie eKup.pl na zasadach określonych w Rozdziale 6 niniejszego Regulaminu.

#### **4. USŁUGI DLA UŻYTKOWNIKÓW**

4.1. Świadczenie usług odbywa się na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.

4.2. Korzystanie przez Użytkowników z Serwisu eKup.pl ma charakter nieodpłatny.

4.3. Użytkownik Serwisu eKup.pl może wyszukiwać Produkty Sklepów Internetowych, oraz przeglądać produkty będące w promocji.

4.4. Serwis eKup.pl nie prowadzi sprzedaży, nie jest stroną transakcji, a jedynie w ramach platformy informuje o ofertach handlowych Sklepów Internetowych.

4.5. Dane dotyczące Produktów, prezentowane w Serwisie eKup.pl pochodzą ze stron Sklepów Internetowych, które za ich treść ponoszą odpowiedzialność

4.6. Szanując prawa autorskie Serwis eKup.pl nie pobiera i nie przechowuje zdjęć produktów pochodzących ze Sklepów Internetowych, zamieszcza jedynie przetworzone miniatury tychże produktów jako cytaty treści oferty produktowej Sklepów Internetowych

4.7. Spółka Ekup dokłada wszelkich starań, aby informacje prezentowane w Serwisie eKup.pl były przedstawiane zgodnie z aktualnym stanem faktycznym, jednak nie może tego w pełni zagwarantować. W celu sprawdzenia aktualności ceny, opisu oraz dostępności konieczne jest kliknięcie na produkt dzięki czemu nastąpi przekierowanie na stronę Produktu. Serwis eKup.pl zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne różnice w cenie lub opisie Produktów pomiędzy informacją prezentowaną w Serwisie eKup.pl i na stronie Sklepu Internetowego.

4.8. W przypadku rozbieżności pomiędzy opisem Produktów prezentowanych w Serwisie eKup.pl w ramach procesu wyszukiwania, a prezentowanym na stronie Sklepu Internetowego, wiążący dla Użytkownika jest opis Produktów prezentowany na stronie Sklepu Internetowego. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości Użytkownik powinien skontaktować się bezpośrednio z tym Sklepem Internetowym.

4.9. Po kliknięciu na miniaturę Produktu Użytkownik zostaje przekierowany na stronę Sklepu Internetowego oferującej Produkt. Transakcja pomiędzy Użytkownikiem a Sklepem Internetowym odbywa się na warunkach określonych przez Sklep Internetowy, a w szczególności określonych w regulaminie Sklepu Internetowego, oraz przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Serwis eKup.pl nie odpowiada za transakcje realizowane przez Sklep Internetowy, za przebieg transakcji oraz roszczenia z tym związane odpowiada Sklep Internetowy.

## **5. USLUGI DLA SKLEPÓW**

5.1. W ramach bezpłatnych usług dla Sklepów Internetowych Serwis eKup.pl umożliwia

- a) Prezentowanie informacji o Produktach Sklepów Internetowych w tym miniatury Produktu i ceny na stronach Serwisu [eKup.pl](http://eKup.pl)
- b) Przekierowania poprzez miniaturę Produktu na stronę Sklepu Internetowego
- c) Zgłoszenie Sklepu do prezentacji w Serwisie eKup.pl poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dla sklepów co jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu i zgodą na prezentowanie oferty Produktów z wykorzystaniem miniatur i treści prezentujących Produkty.

5.2. Treści zarejestrowane w Serwis eKup.pl pobierane są ze stron Sklepów Internetowych w automatycznym procesie katalogowania danych internetowych, lub dodawane ręcznie w wyniku obsługi formularza zgłoszeniowego wypełnionego i wysłanego ze strony Serwisu eKup.pl

5.3. Sklep Internetowy może zablokować proces automatycznego katalogowania swoich danych przez Serwis eKup.pl umieszczając odpowiednie informacje w pliku robots.txt. System katalogujący Serwisu eKup.pl nie będzie pobierał danych w przypadku napotkania wpisu o ogólnej blokadzie dla systemów katalogujących:

User-agent: \*

Disallow: /

lub wpisu blukującego Serwis eKup.pl

User-agent: RoboKup

Disallow: /

5.4. Serwis eKup.pl dbając o jakość usługi zastrzega sobie prawo do weryfikacji Sklepów Internetowych umieszczanych w Serwisie eKup.pl szczególnie pod kątem jakości prezentowanych miniatur Produktów, cen Produktów oraz przekazywanych treści.

5.5. Warunkiem skatalogowania produktów Sklepu Internetowego są:

- a) grafika produktu powinna go identyfikować, wszelkiego rodzaju zaślepki (placeholders) czy zastępcze grafiki są niedozwolone
- b) dobra jakość grafiki miniatury produktu na liście kategorii, o minimalnych wymiarach 100px x 100px, zgodna z grafiką na stronie produktu,
- c) unikalne nazwy grafik miniatur produktów bez niedozwolonych znaków (np. spacji),
- d) ustandaryzowany zapis cen produktów na liście kategorii, z odpowiednimi tagami HTML/CSS zapewniającymi jednoznaczną identyfikację ceny w treści opisującej produkt,
- e) ceny brutto produktów na liście kategorii, zgodne z poszczególnymi cenami na kartach produktów
- f) odpowiednie kodowanie treści opisującej produkt na stronach kategorii, zapewniające prawidłową prezentację polskich znaków diakrytycznych

5.6. W ramach płatnych usług dla Sklepów internetowych Serwis eKup.pl umożliwia oprócz usług zawartych w punkcie 5.1 dodatkowo;

- a) Prezentowanie nazwy Sklepu Internetowego pod ikonami Produktów Sklepu w wynikach wyszukiwania w Serwisie eKup.pl
- b) Udostępnienie Użytkownikom możliwości filtrowania wyników wyszukiwania do produktów Sklepu Internetowego, poprzez umieszczenia nazwy domeny sklepu na liście opcji „Ogranicz do Sklepu”
- c) Uwzględnienie produktów Sklepu Internetowego będących w promocji na liście wyświetlanych promocji na podstronie „Firmy i Produkty w Promocji” w Serwisie eKup.pl
- d) Umieszczenie wizytówki Sklepu na podstronie „Firmy i Produkty w Promocji” Serwisu eKup.pl zamiast zanonimizowanej nazwy domeny
- e) Prezentowanie wizytówki Sklepu Internetowego w górnej części listy (wraz z innymi sklepami w Usłudze Płatnej Premium) sklepów odświetlanych na podstronach „Firmy i Produkty w Promocji”.
- f) Wyświetlenie wszystkich produktów Sklepu Internetowego będących w promocji podczas prezentowania szczegółów wpisu Sklepu Internetowego.
- g) Produkty Sklepu Internetowego będą dodatkowo oferowane jako nagroda w organizowanych przez Serwis eKup.pl konkursach
- h) Umożliwienie Sklepowi Internetowemu oferowanie pracy poprzez prezentowania informacji o potrzebach kadrowych sklepu i aktualnie prowadzonych naborach, rekrutacjach
- i) Udostępnienie Sklepowi Internetowemu panelu administracyjnego pozwalającego na zarządzanie Kontem Sklepu

5.7. Płatna usługa dla Sklepów Internetowych dostępna jest w Serwisie eKup.pl po uiszczeniu opłaty, której wysokość jest ściśle związana z ilością skatalogowanych produktów w następujący sposób:

- a) dla liczby produktów poniżej tysiąca - opłata roczna za dowolną liczbę skatalogowanych produktów w wysokości 100,- PLN netto
- b) dla liczby produktów powyżej tysiąca – opłata roczna w wysokości 100,- PLN plus 50,- PLN za każdy następny rozpoczęty tysiąc powyżej pierwszego tysiąca skatalogowanych produktów opłaty rocznej netto

5.8. Płatne usługi dostępne są w Portalu Serwisie eKup.pl po zawarciu Umowy.

5.9. Zawarcie Umowy o świadczenie usług płatnych możliwe jest tylko dla Sklepów Internetowych, których produkty już znajdują się w katalogu Serwisu eKup.pl. Jeżeli sklepu nie ma w katalogu to taki sklep można zgłosić do skatalogowania przez formularz zgłoszeniowy znajdujący się na stronie głównej.

5.10. Zarejestrowanie sklepu do usługi płatnej poprzez zawarcie umowy na świadczenie usług drogą elektroniczną jest możliwe po wybraniu przycisku „Firmy i Promocje” (udostępniany jest na stronach rezultatów wyszukiwania), a następnie po wypełnieniu i wysłaniu formularza rejestracyjnego dostępnego po kliknięciu skróconej nazwy domeny Sklepu Internetowego który ma być opłacony. Użytkownik otrzyma potwierdzenie mailem, wraz z Umową, Polityką Prywatności, oraz linkiem do systemu płatności PayU, gdzie musi zostać uregulowana należność.

5.11. Sklepy nie spełniające podstawowych standardów w Serwisie eKup.pl, co do jakości strony internetowej Sklepu, lub braku technicznych możliwości integracji sklepu z Serwisem eKup.pl nie będą prezentowane.

5.12. Serwis eKup.pl dokłada wszelkich starań aby prezentowane informacje o Produktach były aktualizowane zgodnie z harmonogramem i przedstawiały rzeczywiste dane Produktów w Sklepie. Serwis eKup.pl nie ponosi odpowiedzialności za prezentowane dane o Produktach i nie stanowią one oferty handlowej, rzeczywiste informacje o Produktach prezentowane są na stronie Sklepu. Sklepy korzystające z usługi bezpłatnej mają prawo do usunięcia swojej strony Sklepu bez podania przyczyny poprzez kontakt e-mailowy.

## **6. OCHRONA PRYWATNOŚCI I DANYCH OSOBOWYCH**

6.1. Serwis eKup.pl w pełni respektuje prawo do prywatności i ochrony danych osobowych Użytkowników i Sklepów Internetowych.

6.2. Serwis eKup.pl umożliwi korzystanie ze swoich Usług w sposób anonimowy, z wyłączeniem płatnej Usługi PREMIUM przeznaczonej dla Sklepów Internetowych, która wymaga dokonanie rejestracji poprzez wypełnienie i wysłanie formularza rejestracyjnego.

6.3. W celu korzystania z serwisu niezbędne jest wyrażenie zgody na ich przetwarzanie przez administratora danych osobowych oraz zaakceptowanie Regulaminu. Brak podania danych osobowych uniemożliwi realizację umowy.

6.4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są: - ustawa z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2017.1219 t.j.), - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia

2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.U.E.L.2016.119.1) dalej: RODO.

6.5. Dane przekazywane przez Użytkowników w trakcie rejestracji mogą być wykorzystywane przez administratora w następujących celach:

- a) realizacji zamówień składanych przez Użytkowników,
- b) ewidencjonowania sprzedaży i Użytkowników,
- c) kontaktów związanych z realizacją bieżących i przyszłych zamówień, w tym w celu otrzymywania ofert handlowych przesyłanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz
- d) w celach podatkowych.

6.6. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym odbiorcom:

- a) urzędом, (w tym Urzędом Skarbowym), a także właściwym organom (np. policji) w ramach realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- b) obsłudze księgowej
- c) Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do wypełnienia przez administratora wszystkich obowiązków nałożonych na niego normami prawnymi, w szczególności do rozliczenia wykonanych usług do czasu ich rozliczenia.

6.7. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Właściciel Serwisu. W każdym momencie Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu, poprawiania jak i usunięcia oraz do odwołania w każdym czasie wyrażonych zgód do przetwarzania danych osobowych oraz do otrzymywania ofert handlowych przesyłanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej

6.8. Osoba, która wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

6.9. Administrator danych osobowych może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):



- a) oznaczenia identyfikujące Użytkownika,
- b) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Użytkownika,
- c) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
- d) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.

6.10. Podanie danych Użytkownika w trakcie rejestracji w serwisie jest dobrowolne, a osobie która je udostępnia przysługuje prawo do ich dostępu, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawie do przenoszenia danych oraz do odwołania w każdym czasie wyrażonych zgód do przetwarzania danych osobowych oraz do otrzymywania ofert handlowych przesyłanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej. Użytkownik może również wyrazić zgodę na przesyłanie mu na adres internetowy e-maili zawierających informacje o konkursach i promocjach serwisu. W takim przypadku Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Serwis eKup.pl w celu przekazywania mu powyższych informacji. Zgoda na przesyłanie Użytkownikowi informacji handlowych, o których mowa w zdaniu poprzednim może być w każdym czasie cofnięta poprzez odznaczenie odpowiedniej opcji na stronie internetowej serwisu w Panelu Administracyjnym Użytkownika. Przekazywane przez Użytkowników w trakcie rejestracji dane, przechowywane są na serwerach administratora, których zabezpieczenia odpowiadają warunkom wynikającym z przepisów RODO.

6.11. Dane Użytkowników Serwisu mogą być przez nich przeglądane, poprawiane i zmieniane po kontakcie z Właścicielem Serwisu **na dane kontaktowe podane na stronie lub w umowie z Użytkownika.**

6.12. Administrator danych osobowych nie udostępni w żaden inny sposób, niż to wynika z celu działalności serwisu oraz zakresu udzielonej zgody i oświadczeń, informacji i danych o Użytkowniku jakimkolwiek innym podmiotom trzecim bez podstawy prawnej nakazującej Administratorowi danych osobowych takie działanie i zapewnia o podejmowaniu wszelkich starań, aby informacje te były strzeżone właściwie, a w szczególności w sposób przewidziany przepisami RODO.

6.13. Skorzystanie z prawa usunięcia własnych danych z systemu serwisu jest równoznaczne z wypowiedzeniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

6.14. Wraz z wypowiedzeniem administrator danych osobowych usunie dane Użytkownika na stałe i bezpowrotnie, zaprzestając tym samym przetwarzania danych

osobowych Użytkownika. Administrator zastrzega sobie jednak możliwość przetrzymywania danych takich jak czas i adres IP logowania Użytkownika po usunięciu konta na potrzeby Policji i prokuratury oraz danych niezbędnych do rozliczenia wykonanych usług do czasu ich rozliczenia.

6.15. Każda osoba, której dane są przetwarzane przez Serwis eKup.pl, w razie wszelkich uchybień co do ich przetwarzania, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, e-mail: kancelaria@giodo.gov.pl)

## **7. PRZERWY TECHNICZNE I AWARIE**

7.1. Serwis eKup.pl dokłada wszelkich starań, aby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie usług.

7.2. Szczegółowe informacje dotyczące ewentualnych przerw, awarii oraz błędów technicznych a także ich wpływu na Usługi, Serwis eKup.pl niezwłocznie zamieści na swojej stronie.

7.3. Serwis eKup.pl ma prawo dokonywać czasowych przerw technicznych, niezbędnych do stałego podwyższania poziomu świadczonych Usług przez Serwis eKup.pl, w szczególności w celu przeprowadzania prac konserwacyjnych, uaktualnień Portalu, a także minimalizowania potencjalnego ryzyka wystąpienia awarii lub błędów technicznych.

7.4. W każdym przypadku Serwis eKup.pl dokłada wszelkich starań, aby w jak największym stopniu ograniczyć negatywne skutki zaistniałych problemów technicznych oraz aby przerwy techniczne w możliwie najmniejszym stopniu ograniczały dostęp Użytkowników i Sklepów do Portalu. W tym celu, w miarę możliwości, będą one planowane na godziny nocne, a o przewidywanym terminie i czasie trwania przerwy Użytkownicy będą informowani ze stosownym wyprzedzeniem.

7.5. Przez awarię techniczną rozumie się sytuację, w której wszyscy lub przeważająca większość Użytkowników utraciła możliwość korzystania z podstawowych Usług, normalnie świadczonych w ramach Serwisu eKup.pl, a w szczególności utraciła możliwość logowania się na Konto Sklepu, czy też wyszukiwania Produktów

7.6. Przez błąd techniczny rozumie się każdy problem techniczny dotyczący funkcjonowania Serwisu eKup.pl, nie będący awarią techniczną w rozumieniu punktu 7.5. powyżej.

## **8. TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO**

8.1. Reklamacje dotyczące Usług można zgłaszać pisemnie, w formie listu poleconego, na adres: Ekup Sp. z O.O., Warszawa 02-439 ul. Zdobnicza 2, lub w formie elektronicznej na adres email: [bok@ekup.pl](mailto:bok@ekup.pl)

8.2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać oznaczenie osoby zgłaszającej reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail) oraz opis zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.

8.3. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia przez Serwis eKup.pl.

## **9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

9.1. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Serwis eKup.pl poinformuje o tym Użytkowników na stronach Serwisu eKup.pl.

9.2. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Serwis eKup.pl, jednak nie krótszym niż w ciągu 14 dni od dnia ich ogłoszenia.

9.3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a w szczególności przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

9.4. Prawem właściwym dla umów zawartych w ramach Serwisu eKup.pl pomiędzy Użytkownikiem, Sklepem Internetowym a Serwisem eKup.pl, których przedmiotem są Usługi świadczone przez Serwis eKup.pl jest prawo polskie.

9.5. Wszelkie spory pomiędzy stronami będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

9.6. Postanowienia odrębnych regulaminów, określających warunki i zakres świadczenia poszczególnych Usług oferowanych przez Serwis eKup.pl stanowią regulacje szczególne względem regulacji ujętych w niniejszym Regulaminie, o ile nie zastrzeżono inaczej.

9.7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 czerwca 2018 roku.