

# Często Zadawane Pytania (FAQ)

## PRZEZ UŻYTKOWNIKÓW

### **W wynikach wyszukiwania na frazę „sukienki” wyświetlono tylko 5000 produktów, czy to są wszystkie skatalogowane w serwisie eKup.pl**

Zdecydowanie nie, jest ich dużo, dożo więcej, jednak z praktycznego punktu widzenia prezentowanie więcej niż 5000 nie ma sensu, gdyż statystycznie mało kto przegląda więcej niż ten limit. Warto użyć suwaka cenowego, by zawęzić obszar prezentowanych wyników.

### **Po podaniu trzy-wyrazowej frazy nic się nie pojawiło w wynikach wyszukiwania.**

W serwisie eKup.pl skatalogowano już miliony produktów i ta liczba stale rośnie. Na trzy-literową poprawną frazę powinny pojawić się jakieś produkty. Często przyczyną jest literówka – należy sprawdzić czy prawidłowo wpisano wyrazy w polu wyszukiwania. Przykładowo, na frazę „czersona damska bluzka” nic się nie pojawi, podczas gdy „czerwona damska bluzka” zwróci kilka stron wyszukanych produktów. Zachęcamy do rozpoczęcia wyszukiwania z podstawową frazą (np. „damska bluzka”) i jeżeli we frazie wyszukiwania jest kategoria, do którego przypisany jest atrybut „kolor” (tu kategoria „bluzka”), to lepiej ustawić filtr kolor na „odcienie czerwieni”, dzięki czemu uzyskamy również produkty z kolorami pokrewnymi.

### **Jak znaleźć produkty ze zniżkami, w promocji?**

Podaj interesującą Cię frazę w polu wyszukiwania na stronie głównej serwisu eKup.pl i wybierz przycisk „Szukaj”. Na stronie rezultatów wyszukiwania pojawi się przycisk „Firmy i Produkty w Promocji”. Po wybraniu tego przycisku wyświetlone zostaną promocje dla kategorii zidentyfikowanej we frazie wyszukiwania. Jeżeli nie będzie kategorii we frazie, to zostanie wyświetlona lista działów.

### **Jak znaleźć oferty pracy oferowane przez sklepy internetowe?**

W polu wyszukiwania podaj jakąś ogólną frazę np. „biżuteria”. Na stronie rezultatów

wyszukiwania pojawi się przycisk „Firmy i Produkty w Promocji”. Po wybraniu tego przycisku wyświetlone zostaną promocje, oraz lista firm po lewej stronie ekranu. Każda firma ma przypisany znaczek:

- szary – sklep standardowy
- niebieski – sklep PREMIUM
- pomarańczowy – sklep PREMIUM z ofertą pracy

Wybierz sklep z pomarańczowym znaczkiem – tam znajdą się informacje o aktualnych rekrutacjach i potrzebach kadrowych sklepu.

### **Zmieniłem rozdzielczość w przeglądarce i „rozjechał” się układ produktów na ekranie?**

Naciśnij jednocześnie klawisze CTRL i F5, by przeładować stronę.

### **Na hasło „komplety” otrzymałem oprócz oczekiwanej bielizny, również produkty z biżuterii. Jak odfiltrować niechciane produkty?**

W procesie wyszukiwania pobierane są wszystkie produkty, które w skatalogowanej treści zawierają podaną frazę. W katalogu eKup.pl w branży „Moda i Styl” są dwie kategorie z tą frazą: komplety bielizny i komplety biżuterii. Zostaną wyświetlone wszystkie produkty z tych kategorii, oraz dodatkowo wszystkie te produkty, które w nazwie bądź opisie mają słowo „komplety”. W prawej górnej części ekranu są filtry umożliwiające:

- filtrowanie według działu (np. wszystko w dziale Bielizna z frazą „komplety”)
- według kategorii (np. wszystkie produkty w kategorii Komplety Bielizny)

### **Wyszukuję produkty w serwisie eKup.pl i zdarza się od czasu do czasu, że cena produktu w serwisie różni się od tej na stronie produktowej sklepu.**

Tak się zdarza, gdy w sklepie ceny ulegną zmianie między kolejnymi indeksowaniami eKup.pl. Żeby zminimalizować ilość wystąpień takich sytuacji, na stronie z podstawowymi danymi sklepu prezentowana jest data kiedy dane sklepu będą indeksowane. Ten problem będzie zawsze występował, jednak Spółka Ekup dokłada wszelkich starań, by zgodność danych między serwisem eKup.pl, a tych w sklepach

internetowych była jak najwyższa.

## **PRZEZ SKLEPY INTERNETOWE**

### **Produkty mojego sklepu nie pojawiają się w wynikach wyszukiwania.**

Proces katalogujący nie dotarł jeszcze do tego sklepu. Można to przyspieszyć zgłaszając sklep poprzez formularz zgłoszeniowy na stronie głównej.

### **Sklep został zgłoszony a mimo to produkty sklepu nie pojawiają się w wynikach wyszukiwania.**

Strona sklepu musi spełniać pewne warunki, które umożliwiają automatyczne dodanie sklepu do katalogu eKup:

- dane z listy produktów w kategorii muszą być spójne z informacjami na stronie danego produktu,
- prawidłowe kodowanie treści stron z listą produktów danej kategorii,
- miniatura produktu na liście kategorii musi być wyrazista, jednoznacznie opisująca produkt, niezamazana nadmiernie wyeksponowanym znakiem wodnym,
- wszelkiego rodzaju „placeholder” traktowane są jako grafika niedozwolona, powodująca usunięcie całej kategorii z katalogu,

### **Strona sklepu spełnia warunki, a mimo to produkty nie pojawiają się w wynikach wyszukiwania.**

Strony niektórych sklepów wykorzystują skrypty java do kodowania treści sklepu, lub nie posiadają jednoznacznych tagów HTML/CSS umożliwiających jednoznaczną identyfikację nazwy produktu, grafiki lub ceny, co blokuje automatyczne katalogowanie produktów takiego sklepu. W takich sytuacjach proponowana jest usługa płatna, która pozwala na przesłanie danych w formacie XML

## **Mój sklep został skatalogowany, ale nie wszystkie produkty w kategoriach zostały ujęte.**

Zdarza się tak, że grafiki produktów na listingu kategorii mają takie same nazwy mimo że treść grafiki jest różna. W takich sytuacjach drugi produkt jest pomijany. Również niedozwolone znaki w nazwie grafiki (takie jak spacja) powodują usunięcie produktu z katalogu.

## **Mam unikalne i prawidłowe nazwy grafik, a mimo to cała kategoria nie została uwzględniona.**

Sklepy z niezrozumiałych przyczyn z braku odpowiedniej grafiki umieszczają tzw. zaślepki (placeholders). Są to niedozwolone grafiki i jeżeli system nie ma możliwości ich pominięcia, to zostają usunięte całe kategorie.

## **Sklep został zaindeksowany, a ja nie chcę swojego sklepu w katalogu eKup.**

Procedury katalogujące respektują dane zawarte w plikach robots.txt. Portal eKup.pl nie będzie pobierał danych w następujących przypadkach:

napotkania wpisu o ogólnej blokadzie dla systemów katalogujących:

User-agent: \*

Disallow: /

lub wpisu blukującego Serwis eKup.pl

User-agent: RoboKup

Disallow: /

## **Chcę by produkty mojego sklepu pojawiały się na pierwszym miejscu w wynikach wyszukiwania w serwisie eKup.pl**

Nie ma możliwości sortowania wyników wyszukiwania, a tym bardziej ustawienie priorytetów dla wybranej grupy produktów. Wyszukane produkty, pasujące do podanej frazy są prezentowane w sposób pseudolosowy. Wyniki wyszukiwania mogą być jedynie przefiltrowany za pomocą suwaka cenowego, lub standardowych filtrów dostępnych w nagłówku strony wyszukiwania.

## **Ja mogę promować swój sklep w serwisie eKup.pl, by zwiększyć liczbę klientów odwiedzających stronę sklepu?**

Ekup.pl oferuje usługę PREMIUM, dzięki której sklep internetowy zyskuje na lepszej widoczności w wynikach wyszukiwania, poprzez:

- prezentacje domeny sklepu pod miniaturą produktu
- dodanie domeny sklepu do listy filtru „Ogranicz do sklepu”
- udostępnienie produktów w promocji danego sklepu na stronie „Firmy i Produkty w Promocji”
- pełne logo sklepu internetowego na liście firm w lewej sekcji strony „Firmy i Produkty w Promocji” zamiast zanonimizowanej domeny sklepu
- przekierowanie na stronę główną sklepu z lewej sekcji strony „Firmy i Produkty w Promocji”
- prezentowanie produktów w promocji danego sklepu po wybraniu go przez użytkownika
- dostęp do panelu administracyjnego sklepu

### **Ja mogę opłacić usługę PREMIUM?**

Skorzystanie z usługi PREMIUM jest możliwe tylko dla sklepów internetowych, które zostały zaindeksowane. W polu wyszukiwania podaj wybraną kategorię ze swojego sklepu. Po wyświetleniu wyników wyszukiwania, wybierz przycisk „Firmy i Produkty w Promocji”. Z listy firm lewej sekcji tej strony wyszukaj zanonimizowaną nazwę domeny sklepu. Kliknij na nazwę lub ikonę sklepu (favicon), by otworzyć stronę administracyjną sklepu. Po wypełnieniu i wysłaniu formularza otrzymasz email z warunkami umowy i linkiem do dokonania płatności drogą elektroniczną.

Jeżeli chcesz skorzystać z usługi PREMIUM, ale Twojego sklepu nie ma jeszcze w katalogu eKup.pl wyślij nam stosowną informację przez formularz kontaktowy.